



EMMANUELLE BICHET

CONTACT



06 73 90 53 49
emmanuelle.bichet@gmail.com
20 rue des Moineaux
85340 Les Sables d'Olonne

FORMATION

GERME - Réseau de progrès des Managers
Depuis 2019

Les 5 Clés de l'Excellence Professionnelle
CEGOS (2016)

Business English Certificate of Cambridge
Level : B1 - Mention : Pass with merit

BTS Assistant de Direction - Major de promo
Lycée Talensac Nantes (2006-2008)

Licence 1 et 2 LLCE Anglais
Université de Nantes (2003-2005)
Licence 3 Sciences de l'Éducation
Université de Nantes
Bac Littéraire
Lycée Charles Péguy (44)

COMPETENCES

Gestion et coordination d'équipe
Gestion de projets
Gestion de la relation commerciale
& communication
Force de proposition
Adaptabilité

CENTRES D'INTERET

Course à pied // Développement personnel
// Chant

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chief Business Officer

2019-2022 - Zelok - Les Sables d'Olonne

>> **Structuration de la start-up proptech et pivot insurtech pour prouver la scalabilité du modèle**

Membre du Comité de Direction

Management des équipes Sales, Webmarketing, Customer Support et Services Généraux + mise en oeuvre opérationnelle

Coordination et supervision des ressources humaines + Recrutement

Pilotage de la relation avec l'ensemble des fournisseurs externes

Planification des opérations stratégiques et commerciales pour atteindre les objectifs fixés au business plan

Formalisation de l'ensemble des process de l'entreprise

Responsable du déploiement des KPI et outils commerciaux, administratif, RH, comptabilité, marketing, et support client

Gestion de la relation avec le cabinet d'expertise comptable

Bras Droit du Directeur Fondateur

2017 à 2019 - Viagimmo - Les Sables d'Olonne
Et 2011-2017 - Réseau MDI - Le Château d'Olonne

>> **Structuration et développement de 2 réseaux de franchise en immobilier depuis leur création** jusqu'à l'ouverture de leur 10ème (Viagimmo) et 50ème (MDI) point de vente

Membre du Comité de Direction // Management d'une assistante

Recrutement des licenciés

Gestion de projets // Challenges commerciaux, Salons, Conventions // Déploiement et évolutions des 25 sites internet du réseau

Communication // Gestion des campagnes d'ouverture d'agence

Veille juridique et évolution des contrats de licence de marque

Relations fournisseurs et promotion des partenariats

Accompagnement de la formation continue des licenciés

Assistante Commerciale France-Export

2008-2011 - La Fournée Dorée - La Mothe Achard
Suivi complet des dossiers clients GMS France et Export
Coordination des services internes